

Little Bridge (リトルブリッジ)
お客様アンケート

本日はご来店いただき、誠にありがとうございます。
より良いお店づくりのため、ぜひお客様のご意見をお聞かせください。

1. リトルブリッジにお花をオーダーした決め手は何でしたか？（複数選択可）

- デザイン お店の雰囲気 相談しやすさ 価格帯 提案力
 その他（ ）

2. プロポーズ用のお花にどのようなイメージを求めていましたか？

- 上品 華やか 可愛い シンプル 写真映え 色の指定ができる
 その他（ ）

3. 検討したお花のタイプをお選びください

- プリザーブドフラワー 生花 アーティフィシャルフラワー（造花）

よくわからなかったので相談して決めた

4. 今回そのタイプ（プリザーブド・生花・アーティフィシャル）選んだ決め手は何でしたか？

生花だと、その後の加工が前見て、価格が上がる、その後考は、7割にした。

5. 記念のお花を“長く残せる”ことについて、どのように感じましたか？

例：思い出になる／部屋に飾れる など

思い出として、残したいと思う。

6. 仕上がりや費用・納期のご案内は、ご希望に合っていましたでしょうか？

- とても満足 満足 普通 気になる点があった（具体的に ）

7. 完成したアレンジを見たときの第一印象を教えてください。

花だけになら、アレンジも見て、とても満足した。

8. 今回のオーダーアレンジの総合満足度を教えてください。

- とても満足 満足 普通 改善してほしい点がある

9. リトルブリッジの対応で、特に良かった点があれば教えてください。

例：相談しやすかった／提案がわかりやすかった／丁寧だった など

自分の要望が、対応としても対応。

10. これからプロポーズを準備している方へ、ひと言アドバイスがあればお願いします。

バラの花束と速く機会はないと思いつ、プロポーズと最高の物にするに、

2人の愛のかけと残せることは、幸せな思い出。

いただいた貴重なご意見をもとに、より良いお店作りを目指してまいります。

またのご来店を心よりお待ちしております。